

**PUBLICATION DE L'ATTRIBUTION DE CONTRAT DE SERVICE DANS LE CADRE DES PROJETS
FINANCES PAR**

**LA BANQUE INTERNATIONALE POUR LA RECONSTRUCTION ET LE
DEVELOPPEMENT (BIRD)**

NOTE D'INFORMATION

Pays : *Tunisie*

Agence d'exécution : *Ministère des Technologies de la Communication*

Nom du Projet : *Transformation Digitale pour les Services Publics Orientés Usagers (P168425)*

Numéro de Prêt : *IBRD- 89870*

Nom de l'appel d'offres : « conception et développement de la plateforme nationale des procédures administratives » ;

Méthode de Passation de marchés : *Sélection Fondée sur la Qualité technique et le Coût (SFQC)*

Numéro de l'AMI : *TN-MTCTD-352508-CS-QCBS »*

Date de publication de l'AMI : *26 juin 2023*

Date de non-objection sur la liste restreinte : *16 janvier 2024*

Date de demande de proposition : *09 mai 2024*

Date d'ouverture des offres Technique : *12 juillet 2024*

Date d'ouverture des offres financières : *18 janvier 2025*

Résumé de l'objet du Marché :

L'objectif principal du projet est de créer et de gérer le registre national unique des procédures administratives qui représente un espace d'information à destination des citoyens et des entreprises. Le registre national s'alimente des résultats de révision et de mises à jour des procédures administratives effectués par l'Administration tunisienne.

Les objectifs du registre appelé Plateforme Nationale des Procédures Administratives nommée « PNPA » sont :

- Permettre aux usagers (citoyens et entreprises) un accès à toutes les informations relatives aux procédures administratives (étapes, documents administratifs, délais, institution responsable, coûts, etc.) à travers une plateforme unique conviviale et ergonomique.
- Offrir une expérience usager optimale qui permet l'accès à l'information suivant différentes alternatives : moteur de recherche intelligent, recherche multicritère, tri, classification par événement de vie (si défini) – emplacement géographique – type d'utilisateur (citoyen ou entreprise) – procédures les plus consultées, etc.
- Collecter les feedbacks des usagers (citoyens et entreprises) sur les différentes procédures en donnant la possibilité aux usagers de commenter, suggérer des simplifications/ améliorations ainsi que de déposer leurs réclamations par rapport aux procédures administratives consultées.
- Assurer un espace de collaboration qui permet la gestion et le suivi du processus de révision des procédures administratives (ajout de procédure, modification, suppression, validation, etc.)

Durée d'exécution du Marché : *10 Mois*

Nom de l'attributaire du Marché : *Think Tank*

Nationalité du chef de file attributaire : *Tunisienne*

Adresse : *21 Rue Abdel Hamid Ibn Badis ; 1002 Tunis, Tunisie*

Prix du Marché : de *Quatre cent soixante-huit mille huit cent soixante dinars (468 860,000 DT TTC).*

