

RELAZIONE ANNUALE SULLA SOSTENIBILITÀ 2018 fino al 30-04-2019

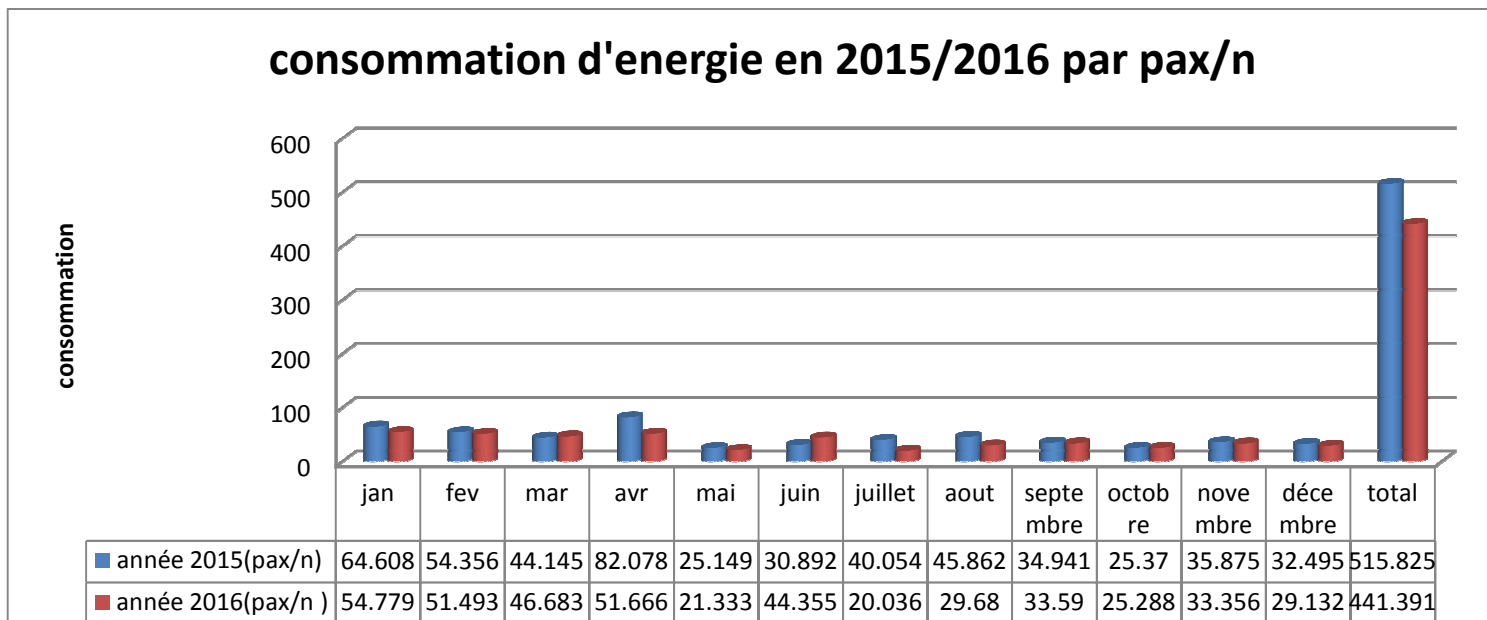
A) Introduzione:

La pressione del cliente e gli impatti normativi hanno aumentato l'area di responsabilità dell'hotel. La crescita è ora "responsabile, rispettosa e sostenibile". Consapevole delle sue nuove sfide e ansioso di rispondere a loro, la gestione dell'hotel e dei suoi proprietari, ricorda a tutto il personale attraverso i vari gestori dell'hotel, il loro impegno per garantire un ascolto efficace alle aspettative dei diversi stakeholder (Cliente, personale, comunità locale, autorità e partner).

L'Hotel Yadis Ibn Khaldoun ha avuto inizio nel 2018, con azioni interne ed esterne per ridurre i suoi impatti ambientali, mantenere relazioni con la comunità locale, promuovere prodotti e culture locali e garantire un clima sociale salubre all'hotel:

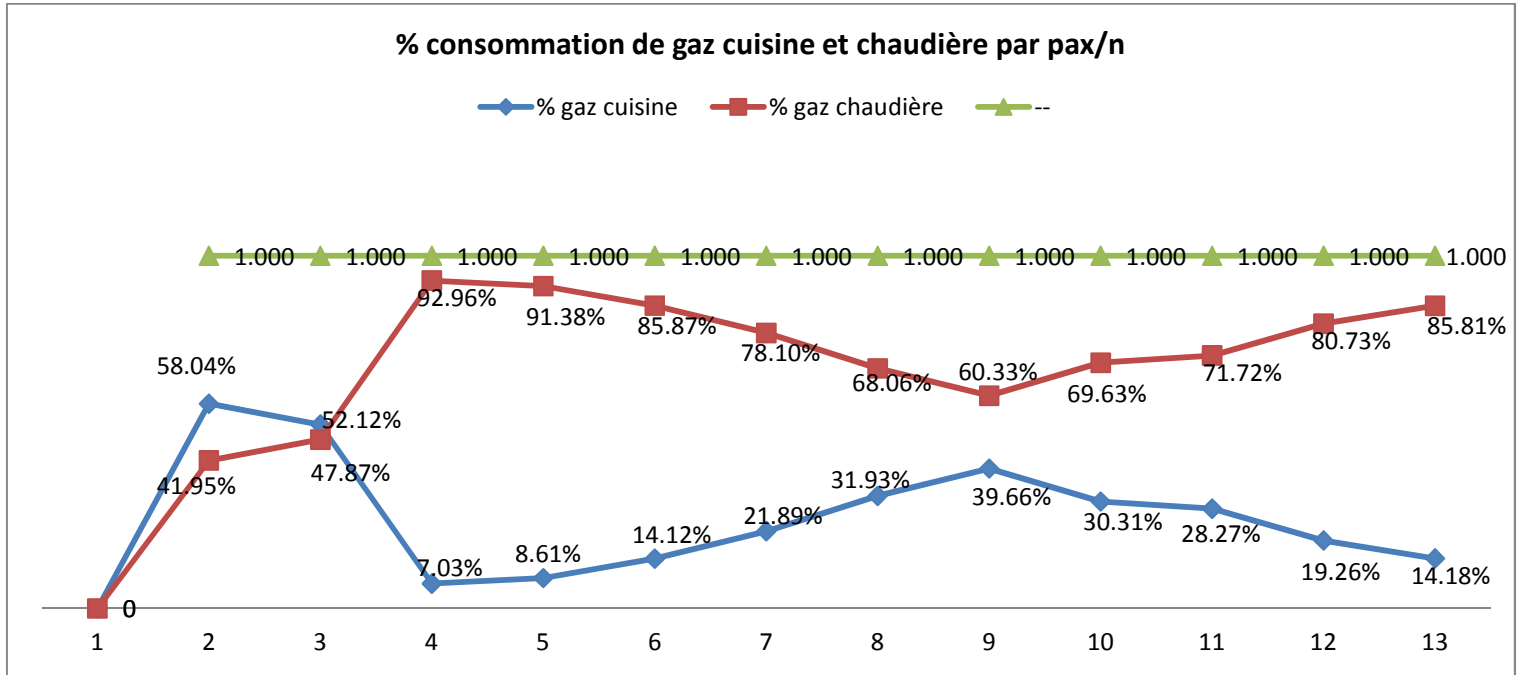
I. Risorse energetiche:

A) Promemoria: anno 2015/2016

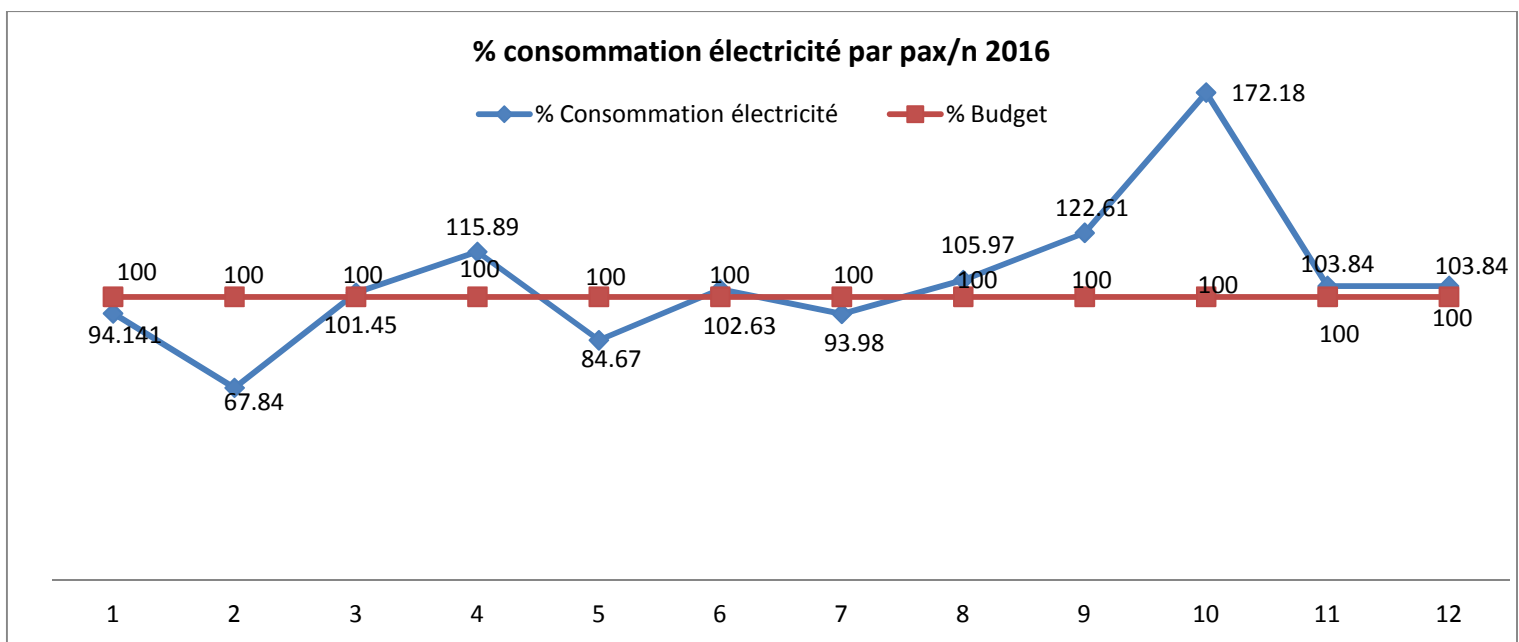


B) Risorse energetiche 2017/2018:

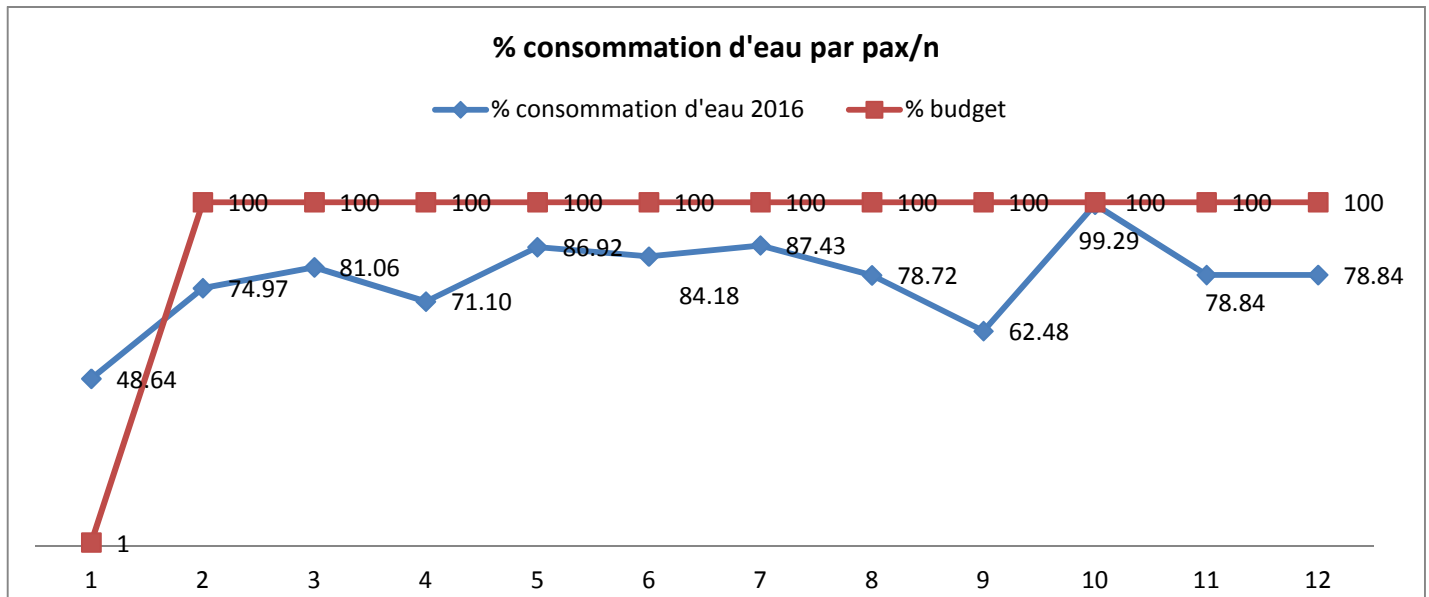
1. gas:



1. Elettricità:



I. Acqua:



1: Assunzione e impiego

L'hotel riconosce che il reclutamento locale della forza lavoro riduce il fatturato e rafforza l'economia locale. Per questo, l'hotel ha stabilito un regolamento interno basato sul valore umano e sociale del dipendente: premi, assistenza e flessibilità. Allo stesso modo, l'hotel incoraggia i suoi dipendenti al dialogo sociale, attraverso l'elezione del loro rappresentante o l'appartenenza ai sindacati nella loro zona, con cui l'hotel sta ascoltando. Per mantenere i suoi valori, sono stati condotti programmi di formazione sugli obblighi e sui diritti del personale e sullo sviluppo delle competenze, compresi quelli relativi alla sostenibilità.

Il reclutamento presso l'hotel ibn khaldoun si basa sulla competenza dell'applicazione senza discriminazione della pelle, regione, pistoni,

DISTRIBUZIONE DEI DIPENDENTI IBN KHALDOUN HOTEL SECONDO LE LORO REGIONI	
Grand Tunis	06
Arianna	02
Bizerte	03
Jendouba	07
Zaghuan	02
Kairouan	03

Sfax	01
Beja	05
Kef	03
Tozeur	03
Djerba	05
Gafsa	02
Selianna	03

Mis à jours 30-04-2019

2: achats de biens et services

L'offre est systématiquement orientée vers le marché local, ce qui n'est pas seulement un avantage économique mais aussi un moyen de contribuer à la protection de l'environnement en limitant le transport non nécessaire.

Liste des fournisseurs 2018-2019 (produit local)	
El goba	Légumes
El mazraa	Viande blanc
Global trading	Les œufs
Gias industries	Beurre
CSM - gias	Sucre vanille, Confitures..
Le FERMIER	Les produits laitiers
Ste labidi viande	Viande rouge
BEH	Équipement, matériel hôtelière
Magro	Boisson alcoolisé
1000 articles	Matériel entretien
Land 'or	Fromage
Sotev	Eau et boisson alcoolique et non alcoolisé
U.cc.v	Boisson alcoolisée
Imprimerie Elite	Imprimés
Media informatique	Fourniture bureautique
RCT	Matériel informatique
Agro hygiène	Produit d'hygiène (produit chimique de nettoyage et désinfection)
Maghreb hygiène	Produits d'hygiène
Cipap	Papier hygiénique

La maggior parte dei nostri acquisti è soggetta a requisiti che consentono la conformità dei nostri prodotti e la soddisfazione dei nostri clienti.

Quando acquistano servizi, i gestori si assicurano di favorire i fornitori di servizi locali, i cui servizi sono di alta qualità e il pagamento sistematicamente garantito in base alle esigenze delle piccole imprese come: **3** :

1. Promozione del turismo

L'hotel Yadis IBN Khaldoun fa parte del gruppo Yadis, membro attivo a livello della Federazione tunisina del turismo e dell'ufficio turistico nazionale. L'effettiva partecipazione del gruppo consente all'Hotel Yadis IBN KHALDOUN di essere sistematicamente informato sugli sviluppi del mercato e sulle misure da adottare per lo sviluppo e il miglioramento degli effetti economici e sociali del turismo sulla comunità.

D'altra parte, l'hotel è sempre in ascolto di centri di formazione e università locali, sia che si tratti di apprendistati o di visite per condividere l'esperienza acquisita e portare la formazione alla pratica.

Numero di tirocinanti all'interno dell'hotel	2017	2018	2019
cuisine	30	19	04
Restaurant	03	02	00
Entretien	00	00	01
Administration	01	04	02
Réception	01	01	01
total	35	28	08