

تقرير الاستدامة السنوية

2018 حتى 2019-04-30

مقدمة:

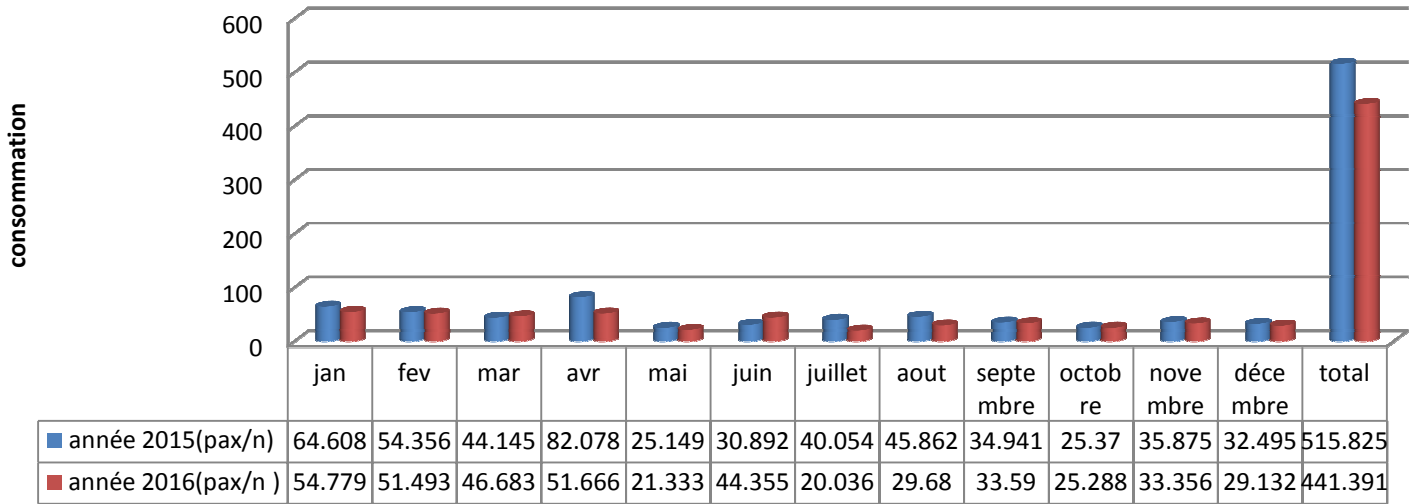
زاد ضغط العملاء والتأثيرات التنظيمية من مجال مسؤولية الفندق. النمو الآن "مسؤول ومحترم ومستدام وإدراكا منها للتحديات الجديدة التي تحرص على الاستجابة لها ، وإدارة الفندق وأصحابه ، ذكر جميع الموظفين من خلال مختلف مديري الفندق والتزامهم بضمان الاستماع الفعال لتوقعات مختلف أصحاب المصلحة. (العميل والموظفون والمجتمع المحلي والسلطة والشركاء.)

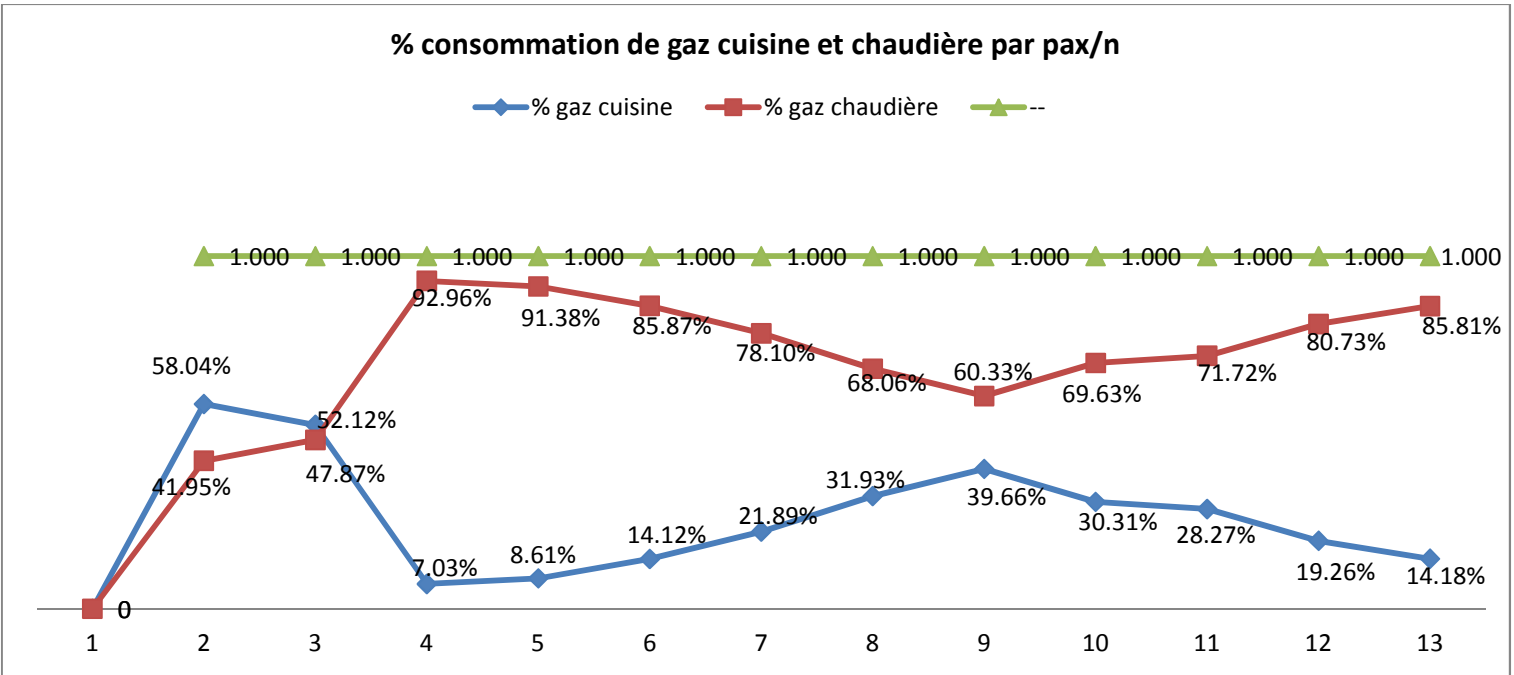
بدأ فندق ياديس بن خلدون في عام 2018 ، إجراءات داخلية وخارجية للحد من آثاره البيئية ، والحفاظ على العلاقات مع المجتمع المحلي ، وتعزيز المنتجات والثقافات المحلية وضمان مناخ اجتماعي صحي في الفندق:

1. موارد الطاقة:

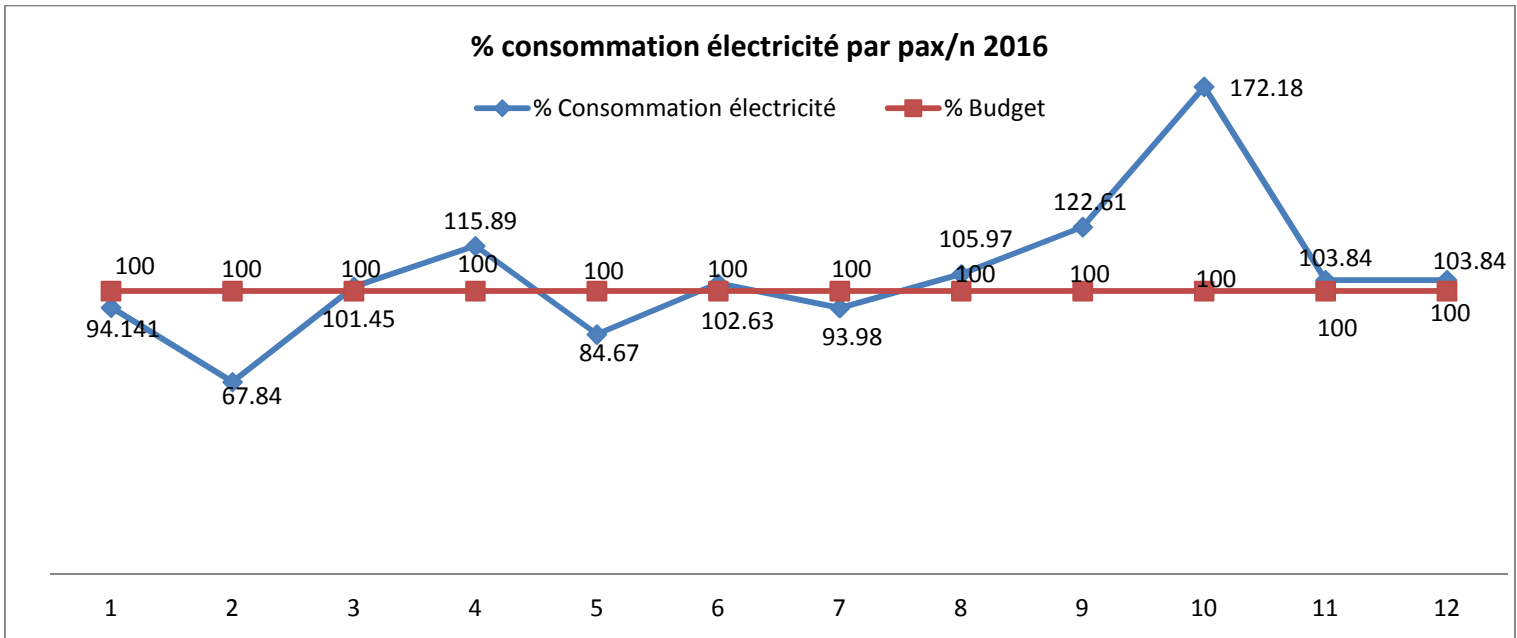
(أ) تذكير عام 2016/2015

consommation d'energie en 2015/2016 par pax/n

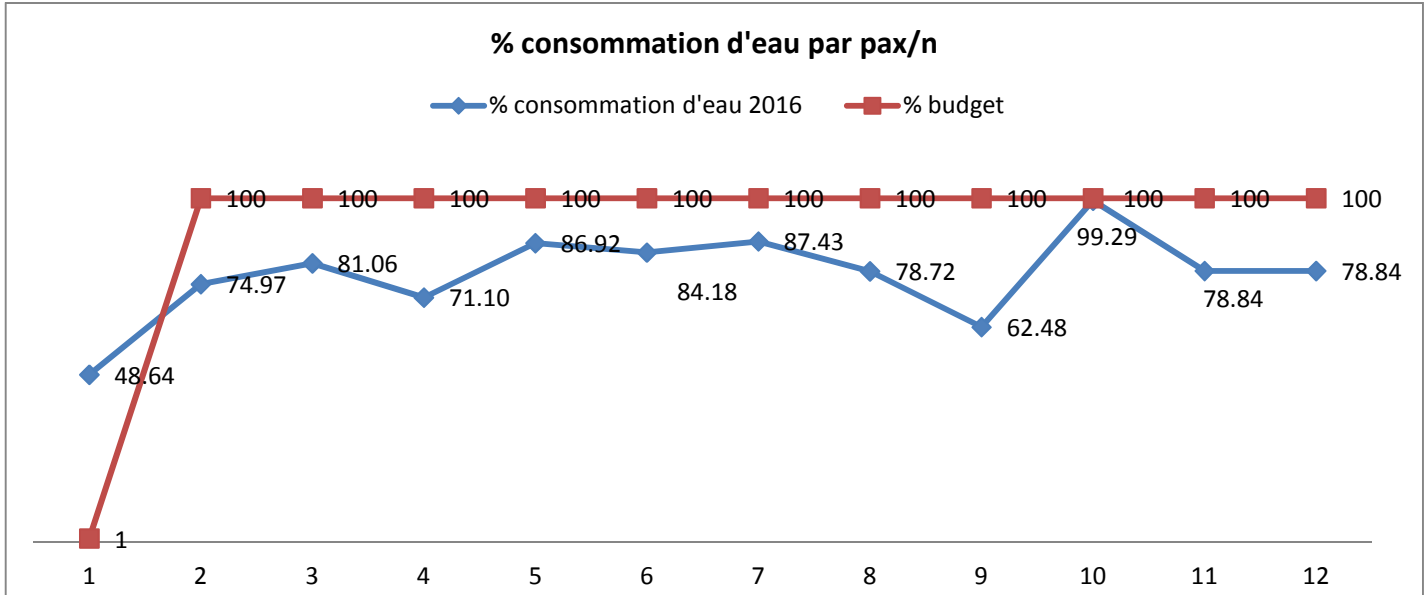




1.. كهرباء



2.الماء



1:التوظيف والتوظيف

يدرك الفندق أن التوظيف المحلي للقوى العاملة يقلل من حجم الأعمال ويعزز الاقتصاد المحلي. ولهذا الغرض ، أنشأ الفندق لائحة داخلية بناءً على القيمة الإنسانية والاجتماعية للموظف: الأفساط والمساعدة والمرونة. وبالمثل ، يشجع الفندق موظفيه على الحوار الاجتماعي ، من خلال انتخاب ممثلهم أو عضوية النقابات في منطقتهم ، والذين يستمع الفندق معهم. للحفاظ على قيمها ، تم إجراء برامج تدريبية حول التزامات الموظفين وحقوقهم وتنمية مهاراتهم ، بما في ذلك تلك المتعلقة بالاستدامة.

ويستند التوظيف في فندق ابن خلدون على كفاءة التطبيق أي تمييز الجلد ، والمنطقة ، المكابس

توزيع موظفي فندق ابن خلدون وفقاً لمناطقهم	
Grand Tunis	06
Arianna	02
Bizerte	03
Jendouba	07
Zaghouan	02
Kairouan	03
Sfax	01
Beja	05
Kef	03
Tozeur	03
Djerba	05
Gafsa	02

2. مشتريات السلع والخدمات

يتم توجيه العرض بشكل منهجي نحو السوق المحلي، والذي لا يمثل منفعة اقتصادية فحسب، بل وسيلة للإسهام في حماية البيئة من خلال الحد من النقل غير الضروري. تخضع غالبية مشترياتنا لمتطلبات تسمح بتوافق منتجاتنا ورضا عملائنا. عند شراء الخدمات، يتأكد المديرون من تفضيل مقدمي الخدمات المحليين، الذين تكون خدماتهم عالية الجودة ودفع مضمون بشكل منهجي وفقاً لاحتياجات الشركات الصغيرة مثل

قائمة الموردين (المنتج المحلي 2018-2019)	
El goba	Légumes
El mazraa	Viande blanc
Global trading	Les œufs
Gias industries	Beurre
CSM - gias	Sucre vanille, Confitures..
Le FERMIER	Les produits laitiers
Ste labidi viande	Viande rouge
BEH	Équipement, matériel hôtelière
Magro	Boisson alcoolisé
1000 articles	Matériel entretien
Land 'or	Fromage
Sotev	Eau et boisson alcoolique et non alcoolisé
U.cc.v	Boisson alcoolisée
Imprimerie Elite	Imprimés
Media informatique	Fourniture bureautique
RCT	Matériel informatique
Agro hygiène	Produit d'hygiène (produit chimique de nettoyage et désinfection)
Maghreb hygiène	Produits d'hygiène
Cipap	Papier hygiénique

فندق ياديس ابن خلدون هو جزء من مجموعة ياديس ، عضو نشط على مستوى الاتحاد التونسي للسياحة والمكتب الوطني للسياحة. تتيح المشاركة الفعالة للمجموعة للفندق YADIS IBN KHALDOUN ، الاطلاع بشكل منهجي على تطورات السوق والتدابير الواجب اتخاذها لتطوير وتحسين الآثار الاقتصادية والاجتماعية للسياحة على المجتمع.

من ناحية أخرى، يستمع الفندق دائماً إلى مراكز التدريب والجامعات المحلية، سواء للتدريب المهني أو زيارات لتبادل الخبرات المكتسبة وممارسة التدريب.

عدد المتدربين داخل الفندق	2017	2018	2019
طبخ	30	19	04
مطعم	03	02	00
صيانة	00	00	01
إدارة	01	04	02
استقبال	01	01	01
مجموع	35	28	08

4:تخفيف الآثار البيئية

كجزء من نهجها البيئي، تم اعتماد فندق Yadis Ibn Khaldoun كنظام إدارة بيئية، وفقاً لمتطلبات ISO 14001 الإصدار 2004.

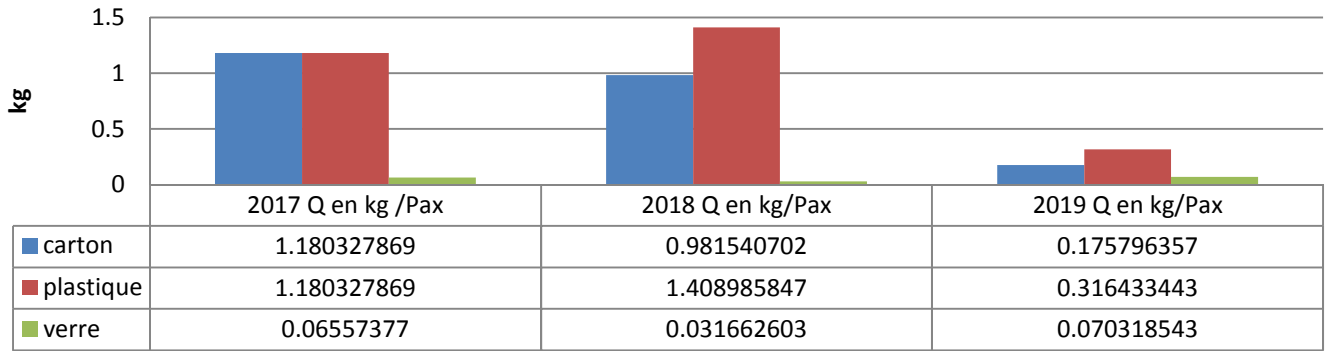
تم تنفيذ العديد من التحليلات والتدابير لفرز النفايات وخاصة السيطرة على النفايات الخطرة وتوفير المياه والطاقة والسيطرة على مخاطر الحريق. تم ضمان مشاركة الموظفين وكذلك العملاء من خلال الدورات التدريبية وملصقات التوعية.

في عام 2017 و 2018 وأوائل 2019، يخطط فندق ابن خلدون لبرنامج تدريبي كل عام لإدارة النفايات:

النفايات الخطرة	النفايات الخطرة الكمية 2017	الكمية أ عام 2018	الكمية تبدأ عام 2019
الزيت المستخدم	240 litre	350 litre	80kg
خرطوشة الطابعة	21 pièces	18 pièces	12 pièces
تغليف المنتجات الكيميائية	30 kg	50 kg	50kg
نفايات الصيانة	-	80kg	-
تغليف الهباء الجوي	-	20kg	-

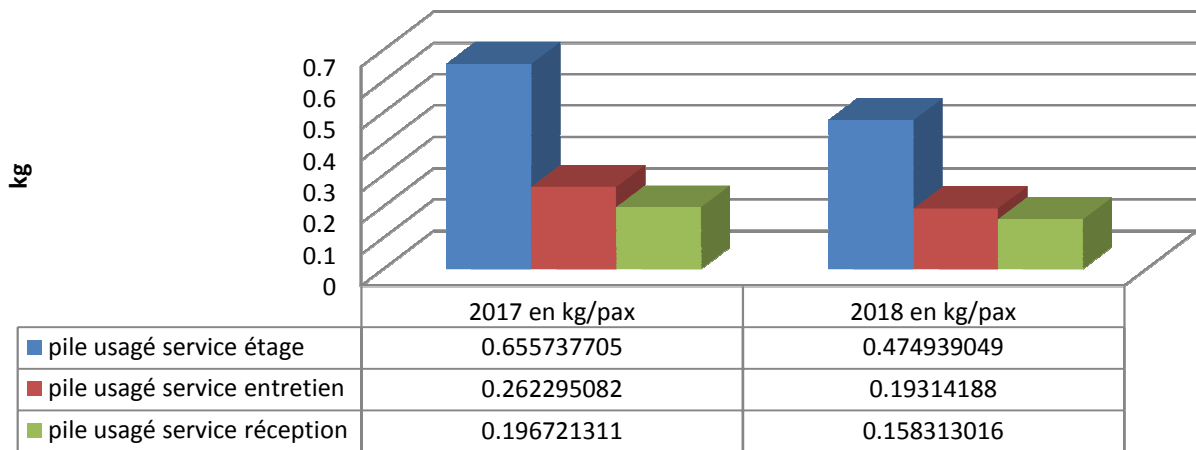
النفايات غير الخطرة	النفايات الخطرة الكمية 2017	الكمية أ عام 2018	الكمية تبدأ عام 2019
علبة كرتون	360 kg	310 kg	50 kg
البلاستيك	360 kg	445 kg	90 kg
زجاج	20 kg	10 kg	20kg
خبز	50 kg	20 kg	10kg
ورقة	30 kg	14 kg	15kg

Q de déchet non dangereux en Kg /Pax



النفايات العضوية	النفايات الخطرة الكمية 2017	الكمية أ عام 2018	الكمية تبدأ عام 2019
بطارية تستخدم خدمة الصيانة	200 pièces	150 pièces	
الكلمة المستخدمة خدمة البطارية	80 pièces	61 pièces	
بطارية تستخدم خدمة الاستقبال	60 pièces	50 pièces	

déchet de pile

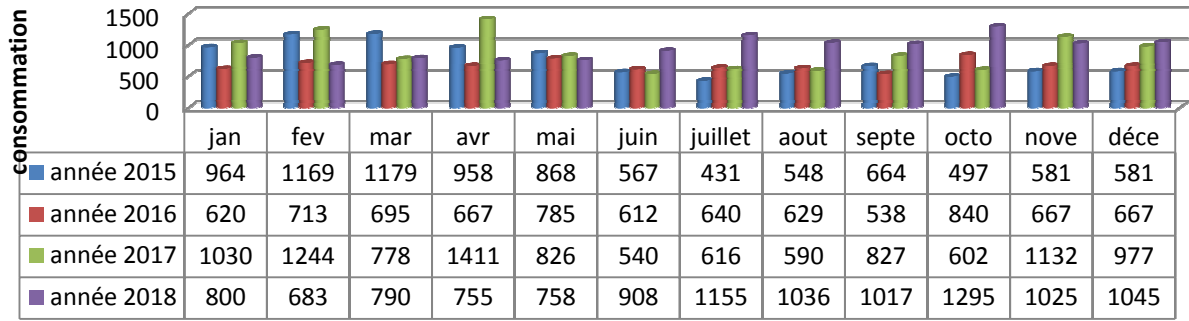


النفائيات العضوية	النفائيات الخطرة الكمية 2017	الكمية أ عام 2018	الكمية تبدأ عام 2019
انتهت بوفيه الغداء	15 kg	18kg	7 kg
الغذاء تجاوز DLC	20 litre boisson + 10 kg nourriture	6 litre boisson + 8 kg nourriture (yaourt +fromage)	0 litre + 6 kg

Resumé

Eau :

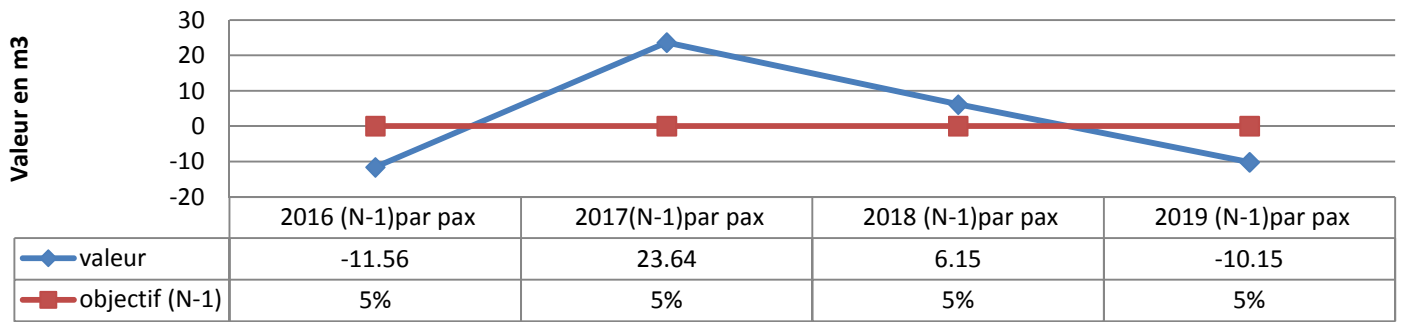
la consommation d'eau n/pax



وفقاً لهذا الرسم البياني ، نلاحظ أن استهلاك المياه في عام 2018 قد تحسن من ناحية إدارة الموارد الطبيعية في بداية العام مقارنة بالسنوات الثلاث السابقة ولكن في الصيف زادت القيم وهذا بسبب موقع تجديد منشآت أنابيب المياه على مستوى الأرضيات بواسطة أنبوب جديد وكذلك تجديد الغلايات.

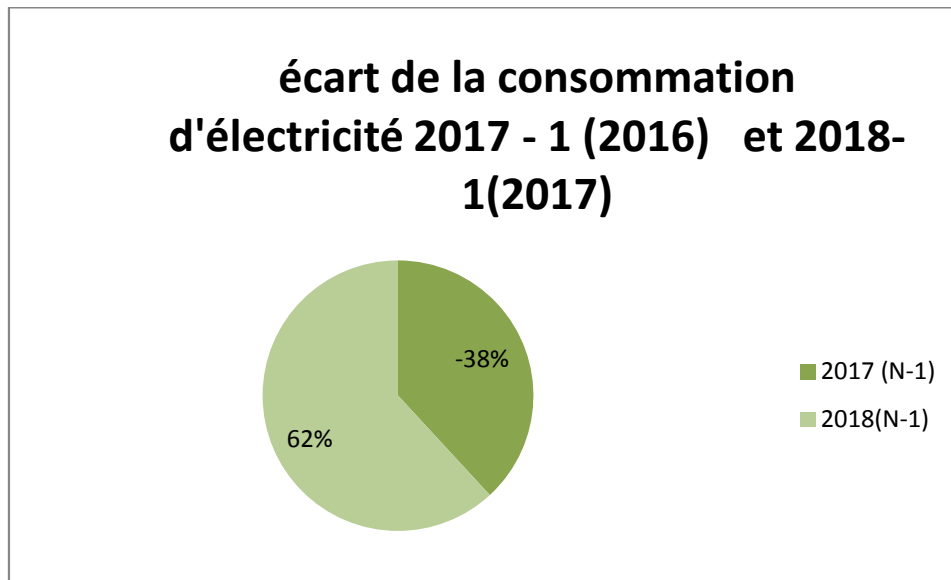
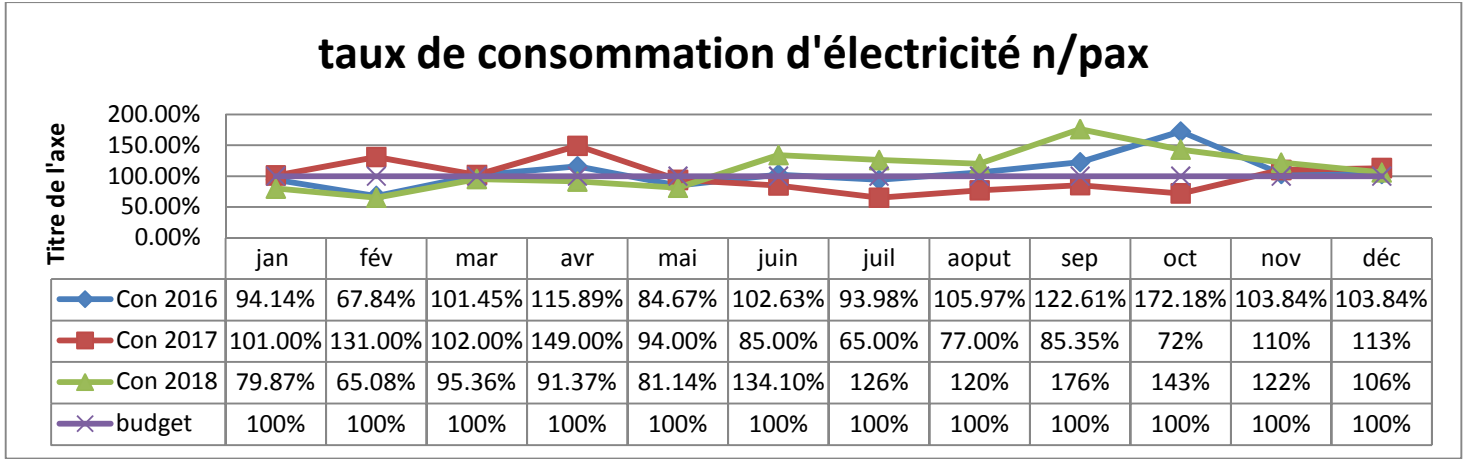
وضع فندقنا مؤشرا واضحا لمتبع استهلاكنا وهو 5 % لكل N-1.

Consommation d'eau N/PAX



توضح المنحنيات أعلاه أن استهلاك المياه في عام 2017 مقارنة بعام 2016 مرتفع للغاية وأيضاً تجاوز الهدف ويرجع ذلك إلى العمل المنجز بالفعل في عام 2017 بحيث يؤدي تجديد الشريط المحلي ومكثف الموقع المحلي إلى تغيير خط أنابيب في المجترات الصغيرة.

Électricité :



استهلاك الكهرباء مرتفع في عام 2018 مقارنة بعامي 2016 و 2017. هناك زيادة بنسبة 62 % في معدل الكهرباء في 2018 مقارنة بعام 2017 ، بسبب العمل الجاري في العديد من المناطق المحلية مثل التجديد المحلي. شريط ، تركيب الغلايات الجديدة

Gaz :