

Politica della qualità, sicurezza alimentare e ambiente

Il mercato del turismo ci ha sempre richiesto di osservare un rigore rigoroso nel controllo del processo del cliente, infatti l'hotel IBN KHALDOUN ha sempre posto la soddisfazione del cliente a capo delle sue intenzioni e dei suoi interessi.

Stiamo consolidando un programma di gestione della qualità e dell'ambiente in conformità con i requisiti della ISO 9001 V 2015 e ISO 14001 V 2015, al fine di preservare i nostri risultati e rafforzare il coinvolgimento di tutto il nostro personale in l'istituzione, l'attuazione, la manutenzione, il miglioramento del sistema di qualità e ambiente che sarà oggetto di una valutazione permanente, in particolare attraverso gli incontri di sfruttamento e le revisioni di direzione che presumo.

La nostra missione è offrire ai nostri clienti prodotti e servizi che soddisfino al meglio le loro esigenze e aspettative nel rispetto dei requisiti normativi e legali quotidiani della nostra attività e di qualsiasi altro requisito sottoscritto.

Attraverso il nostro sistema di qualità e l'ambiente seguiremo gli obiettivi misurabili in coerenza con i seguenti assi:

1. Miglioramento della soddisfazione e della lealtà dei nostri clienti;
2. Identificazione dei bisogni, delle aspettative e dei requisiti impliciti ed espliciti delle parti interessate;
3. Un impegno per il miglioramento continuo nel quadro del sistema di gestione della qualità e dell'ambiente e la buona gestione delle non conformità;
4. Migliorare l'efficacia della prevenzione dei rischi e il controllo dei rischi legati all'igiene, alla preparazione dei cibi e all'ambiente;
5. Controllo dei costi e dei consumi delle risorse naturali e principalmente acqua, elettricità e gas naturale;
6. Controllo delle nostre emissioni di acqua, aria e rumore e buona gestione dei rifiuti pericolosi e comuni;
7. Miglioramento continuo delle competenze del nostro personale;
8. Adesione e promozione della cultura aziendale e padronanza delle responsabilità etiche;
9. Formare e informare tutto il personale, compreso il personale subappaltatore, sugli impatti ambientali connessi alle loro attività, indipendentemente dalle loro funzioni e livelli di coinvolgimento, sviluppando un dialogo sostenuto e costruttivo;
10. Creare un ambiente di lavoro favorevole alla motivazione, basato sulla comunicazione e sul coinvolgimento del personale, tenendo conto della legislazione in vigore;

La direzione dell'hotel si impegna a fornire tutti i mezzi necessari per raggiungere gli obiettivi definiti.

Infine chiediamo a tutto il nostro personale di aderire efficacemente al successo del nostro sistema di gestione della qualità e dell'ambiente, per dedicarci tutta l'attenzione che merita, per migliorare costantemente la qualità del nostro benefici, al fine di garantire la sostenibilità e la prosperità del nostro stabilimento per far fronte a una concorrenza sempre più dura.

**Il nostro patrimonio
Nulla è definitivamente acquisito, ogni giorno è una nuova sfida**