

سياسة الجودة وسلامة الأغذية والبيئة

لطالما طلب منا سوق السياحة الالتزام بصرامة صارمة في السيطرة على عملية العميل ، بل لقد وضع فندق ابن خلدون دائماً رضا العملاء على رأس نواياه واهتماماته من أجل الحفاظ ISO 9001 V 2015 و ISO 14001 V 2015 نقوم بتوحيد برنامج إدارة الجودة والبيئة وفقاً لمتطلبات على إنجازاتنا وتعزيز مشاركة جميع موظفينا في إنشاء ، تنفيذ ، صيانة ، تحسين نظام الجودة والبيئة الذي سيكون موضوع تقييم دائم وخاصة من خلال اجتماعات الاستغلال ومراجعات التوجيه التي سارأسها .

مهمتنا هي أن نقدم لعملائنا منتجات وخدمات تلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم على أفضل وجه مع مراعاة المتطلبات التنظيمية والقانونية اليومية لأعمالنا وأي متطلبات أخرى اشتركنا فيها من خلال نظام الجودة والبيئة لدينا، سنتابع الأهداف القابلة للقياس بالتوافق مع المحاور التالية

1. تحسين رضا ولاء عملائنا .
2. تحديد الاحتياجات والتوقعات والمتطلبات الضمنية والصريحة للأطراف المعنية ؛ .
3. الالتزام بالتحسين المستمر في إطار نظام إدارة الجودة والبيئة والإدارة الجيدة لعدم التوافق ؛ .
4. تحسين فعالية الوقاية من المخاطر والسيطرة على المخاطر المتعلقة بالنظافة وإعداد الطعام والبيئة.
5. التحكم في تكاليف واستهلاك الموارد الطبيعية وخاصة المياه والكهرباء والغاز الطبيعي .
6. التحكم في انبعاثات الماء والهواء والضوضاء وكذلك الإدارة الجيدة للنفايات الخطرة والمألوفة ؛
7. التحسين المستمر لكفاءة موظفينا
8. الانضمام إلى ثقافة الشركات وتعزيزها وإتقان المسؤوليات الأخلاقية
9. تدريب وإبلاغ جميع الموظفين ، بما في ذلك موظفي المقاول ، حول الآثار البيئية المتعلقة بأنشطتهم ، أيا كانت وظائفهم ومستويات مشاركتهم من خلال تطوير حوار مستدام وبناء ؛
10. تهيئة بيئة عمل مواتية للتحفيز ، بناءً على التواصل وإشراك الموظفين مع مراعاة التشريعات النافذة ؛ .

تتعهد إدارة الفندق بتوفير جميع الوسائل اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة أخيراً ، نطلب من جميع موظفينا الالتزام بفعالية بنجاح نظامنا لإدارة الجودة والبيئة ، لتكريس كل ما يستحقه من اهتمام ، لتحسين جودة منتجاتنا باستمرار الفوائد ، من أجل ضمان استدامة ازدهار مؤسستنا لمواجهة منافسة متزايدة الصعوبة

أصولنا

لا شيء مكتسب بشكل نهائي ، كل يوم يمثل تحدياً جديداً