

Qualitätspolitik, Lebensmittelsicherheit und Umwelt

Der Tourismusmarkt hat uns immer aufgefordert, den Kundenprozess streng zu kontrollieren. Das Hotel IBN KHALDOUN hat die Kundenzufriedenheit stets in den Mittelpunkt seiner Absichten und Interessen gestellt.

Wir konsolidieren ein Qualitäts- und Umweltmanagementprogramm gemäß den Anforderungen von ISO 9001 V 2015 und ISO 14001 V 2015, um unsere Leistungen zu bewahren und das Engagement aller Mitarbeiter zu stärken. Einrichtung, Durchführung, Wartung, Verbesserung des Qualitätssicherungssystems und des Umfelds, die Gegenstand einer ständigen Bewertung sein werden, insbesondere durch die Sitzungen zur Nutzung und die von mir geleiteten Richtungsprüfungen.

Unsere Mission ist es, unseren Kunden Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die ihre Bedürfnisse und Erwartungen am besten erfüllen und dabei die täglichen behördlichen und rechtlichen Anforderungen unseres Geschäfts sowie alle anderen von uns abonnierten Anforderungen berücksichtigen.

Durch unser Qualitätssystem und unsere Umwelt werden wir die messbaren Ziele in Übereinstimmung mit den folgenden Achsen verfolgen:

1. Verbesserung der Zufriedenheit und Loyalität unserer Kunden;
2. Ermittlung der Bedürfnisse, Erwartungen sowie der impliziten und expliziten Anforderungen der interessierten Parteien;
3. Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems und der Umwelt sowie zum ordnungsgemäßen Management von Mängeln;
4. Verbesserung der Wirksamkeit der Risikoprävention und Risikokontrolle in Bezug auf Hygiene, Lebensmittelzubereitung und Umwelt;
5. Kontrolle der Kosten und des Verbrauchs natürlicher Ressourcen, insbesondere von Wasser, Strom und Erdgas;
6. Kontrolle unserer Wasser-, Luft- und Lärmemissionen sowie gute Abfallentsorgung Gefährlich und alltäglich;
7. Kontinuierliche Verbesserung der Kompetenz unserer Mitarbeiter;
8. Beitritt und Förderung der Unternehmenskultur und Beherrschung ethischer Verantwortlichkeiten;
9. Zug und informiert alle Mitarbeiter einschließlich den Mitarbeiter von Subunternehmern über die Umweltauswirkungen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit unabhängig von ihren Funktionen und Ebenen der Beteiligung durch einen nachhaltigen und konstruktiven Dialog zu entwickeln;
10. Schaffung eines motivationsfördernden Arbeitsumfelds auf der Grundlage der Kommunikation und Einbeziehung der Mitarbeiter unter Berücksichtigung der geltenden Rechtsvorschriften;

Die Hotelleitung verpflichtet sich, alle notwendigen Mittel bereitzustellen, um die festgelegten Ziele zu erreichen.

Schließlich wir alle unsere Mitarbeiter fragen effektiv zum Erfolg unseres Systems der Qualitäts- und Umweltmanagement zu halten, um die Aufmerksamkeit zu widmen, die sie verdient, um kontinuierlich die Qualität unserer zu verbessern Vorteile, um die Nachhaltigkeit und den Wohlstand unseres Unternehmens zu gewährleisten, das einem immer härter werdenden Wettbewerb ausgesetzt ist.

UNSER VERMÖGEN

Nichts ist definitiv erworben, jeder Tag ist eine neue Herausforderung